

Утверждено
приказом по ООО «ТЖС»
№ 58/1 от «12» 12 2012 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, С
КОТОРЫМИ ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ТАМБОВСКИЙ ЖИЛИЩНЫЙ СТАНДАРТ» (ООО «ТЖС») ИМЕЕТ ДОГОВОРНЫЕ
ОТНОШЕНИЯ**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение имеет своей целью определение обработки персональных данных граждан РФ, которые подлежат обработке на основании полномочий управляющей компании по исполнению функций управления в соответствии с заключенными договорами; обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм регулирующих обработку и защиту персональных данных.
- 1.2. Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных (далее - Положение) определяет порядок сбора, хранения, передачи и любого другого использования персональных физических лиц, с которыми ООО «ТЖС» имеет договорные отношения в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.3. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

2. Основные понятия и состав персональных данных

Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

- 2.1. Оператор персональных данных (далее оператор) - в рамках настоящего положения оператором является общество с ограниченной ответственностью «Тамбовский Жилищный Стандарт».
- 2.2. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.3. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения назначенным ответственным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания.
- 2.4. Обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
- 2.5. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

- 2.6. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.7. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.8. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 2.9. В состав персональных данных граждан, обрабатываемых управляющей компанией, входят:
 - 2.9.1. Ф.И.О;
 - 2.9.2. дата рождения;
 - 2.9.3. адрес места жительства;
 - 2.9.4. паспортные данные;
 - 2.9.5. состав семьи;
 - 2.9.6. сведения о доходах;
 - 2.9.7. сведения о собственности;
 - 2.9.8. номер счета (лицевой, расчетный);
 - 2.9.9. размер субсидии;
 - 2.9.10. адрес электронной почты;
 - 2.9.11. телефон;
 - 2.9.12. наличие мер социальной поддержки;
 - 2.9.13. сведения о задолженности.

3. Обработка персональных данных

- 3.1. Общие требования при обработке персональных данных.
 - 3.1.1. Основанием для обработки персональных данных субъекта является достижение целей и осуществления функций, предусмотренных жилищным законодательством Российской Федерации и договором управления.
 - 3.1.2. Оператор осуществляют обработку персональных данных субъектов персональных данных посредством автоматизированных информационных систем в соответствии с постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», так и без применения автоматизированных информационных систем в соответствии с постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».
- 3.2. Доступ к персональным данным.
 - 3.2.1. Доступ к персональным данным имеют работники оператора в соответствии с утвержденным списком.
 - 3.2.2. Субъект персональных данных имеет право на беспрепятственный доступ к документированной информации (персональным данным) о себе, в том числе к информации, находящейся на машиночитаемых носителях, на уточнение этой информации в целях обеспечения её полноты и достоверности, а также имеет право знать, кто и в каких целях использует или использовал эту информацию, кем и кому она предоставлена.
- 3.3. Защита персональных данных.

3.3.1. В целях обеспечения сохранности и конфиденциальности персональных данных граждан все операции по оформлению, формированию, ведению и хранению данной информации должны выполняться только работниками оператора, осуществляющими данную работу в соответствии со своими служебными обязанностями или с привлечением третьих лиц, уполномоченных оператором.

3.3.2. Ответы на письменные запросы других организаций и учреждений в пределах их компетенции и предоставленных полномочий даются в письменной форме на бланке оператора и в том объеме, который позволяет не разглашать излишние сведения о носителях персональных данных.

3.3.3. Передача информации, содержащая сведения о персональных данных граждан, осуществляется с помощью технических средств (телефон, факс, электронная почта), с условием соблюдения конфиденциальности и безопасности передаваемых персональных данных.

3.3.4. Персональные компьютеры, в которых содержатся персональные данные, должны быть защищены паролями доступа для входа в операционную систему и автоматизированные системы обработки персональных данных.

3.3.5. Обращения граждан по вопросам обработки персональных данных фиксируются работниками оператора в Журнале учета обращений субъектов персональных данных.

4. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных

4.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми работниками оператора.